

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD NÁDVOŘÍ A ZAHRADY STÁTNÍHO ZÁMKU VRANOV NAD DYJÍ (DÁLE JEN „NÁDVOŘÍ, ZAHRADA“)

Článek 1 – PŘÍSTUPNOST NÁDVOŘÍ A ZAHRADY

Nádvoří a zahrada jsou součástí národní kulturní památky, chráněné dle zákona č. 20/87 Sb. o státní památkové péči, ve znění pozdějších předpisů.

Článek 2 – NÁVŠTĚVNÍ DOBA

- Vstup na nádvoří a do zahrady je veřejnosti přístupné dle aktuální otevírací doby, která je zveřejněna na oficiálních webových stránkách: www.zamek-vranov.cz
- Přístup na nádvoří nebo do zahrady může být správou památkového objektu aktuálně upraven, vyžaduje-li to provozní či bezpečnostní situace. Z provozních důvodů (filmování, komerční pronájem aj.) může být nádvoří nebo zahrada pro veřejnost i zcela uzavřeny. Vstup není při těchto situacích umožněn ani držitelům permanentní vstupenky.

Článek 3 – VSTUPNÉ

- Vstup na nádvoří a zahrady je pro návštěvníky zpoplatněn dle platného cenového výměru.
- Osobám mladším 15 let bez doprovodu dospělé osoby je vstup na nádvoří a do zahrady zakázán.

Článek 4 – ORGANIZACE NÁVŠTĚVNÍHO PROVOZU

- Prohlídka i pobyt na nádvoří a v zahradě je bez průvodce.
- Vstup do nádvoří a zahrady je pouze jednosměrný.

Článek 5 – BEZPEČNOST A OCHRANA

- Na nádvoří a v zahradě je zakázáno:
 - Požívat alkohol a jiné omamné či návykové látky. Osobám důvodně podezřelým z opilosti, požití drogy či jiných omamných či návykových látek je vstup zakázán.
 - Kouřit (i elektronické cigarety, kromě vyznačených ploch), rozdělovat a používat otevřený oheň.
 - Zahazovat nedopalky na zem, rozdělovat a používat otevřený oheň.
 - Používat veškerou pyrotechniku.
 - Nošení zbraní.
 - V zahradě je zakázáno pohybovat se mimo vyznačené cesty, vyšlapávat nové cesty/chodníky, trhat a lámat květiny, otrhávat květy/listy stromů a keřů, lámat větve, lézt po stromech a keřích, přelézat a podlézat ploty, zdívo a zábradlí, lovit zvěř a ptactvo či jakkoliv ubližovat a poškozovat či odnášet faunu a flóru v zahradě se nacházející.
 - Jakýmkoli způsobem poškozovat, ničit či odnášet vybavení nádvoří a zahrady, psát nebo malovat po zdech, sochách, obkladech a obložení, a dalších přírodních a stavebních prvcích.
 - Koupat se v kašnách, okrasných jezírkách a v zámeckém rybníku.
 - Využívat travní plochy k piknikům; výjimkou jsou k tomu vyznačené plochy.
 - Krmit zvířata chovaná NPÚ. Slézat či jinak narušovat jejich příbytky.
 - Jezdit a parkovat motorovými vozidly a opírat dopravní prostředky (např. kola, koloběžky) o zeď či je odkládat na jiná než k tomu vyhrazená místa.
 - Vylepovat či rozdávat plakáty, letáky apod. bez vědomí správy objektu.
 - Odhazovat odpadky mimo odpadkové koše; znečišťovat jakýmkoliv způsobem.
 - Tábořit, hrát míčové hry, sáňkovat, lyžovat a bruslit.
 - Létat s drony nad areálem ve správě NPÚ (mimo složky IZS); případné výjimky povoluje správa zámku: Bc. Kateřina Doležalová, tel.: 770 137 550
 - Provozovat geocaching, umisťovat „kešky“, případné výjimky povoluje po dohodě správa zámku: Bc. Kateřina Doležalová, tel.: 770 137 550
 - Narušovat klid, pořádek, bezpečnost a dobré mravy, hlasitě pouštět hudbu či jiné zvukové záznamy, křičet a hlasitě se projevovat ve smyslu rušení ostatních návštěvníků.
 - Dotýkat se či manipulovat s informačním systémem.
- Pro ochranu nádvoří a zahrady a návštěvníků jsou vybrané venkovní prostory monitorovány kamerovým systémem se záznamem. Informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na webových stránkách www.npu.cz v sekci ochrana osobních údajů.

- Při prohlídce a pobytu na nádvoří a v zahradě je třeba, aby návštěvníci věnovali zvýšenou pozornost nerovnostem povrchů komunikací, sníženým průchodům, popřípadě jiným rizikům, která vyplývají z historické podstaty nádvoří a zahrady. Návštěvníci jsou povinni v nejvyšší míře dbát o svou bezpečnost, bezpečnost doprovázených dětí a případně dalších svěřených osob.

Článek 6 – VSTUP NA NÁDVOŘÍ A DO ZAHRADY S JÍZDNÍM KOLEM a dalšími dopravními prostředky

- Na nádvoří a do zahrady je vstup návštěvníka jedoucího na jízdním kole, koloběžce, kolečkových bruslích, skateboardech apod. zakázán, není-li na nádvoří nebo v zahradě přímo vyznačená cyklistická trasa.
- Pro zaparkování jízdních kol a koloběžek je návštěvník povinen využít výhradně: k tomu určených prostor a stojanů na kola. Po nádvoří a přístupovém mostě je návštěvník povinen kolo, koloběžku vést. Jízda cyklistů na nádvořích a zahradách je zakázána. Je zakázáno opírat kolo o stěny budov, stromy a keře.

Článek 7 – VSTUP NA NÁDVOŘÍ A DO ZAHRADY

- Na nádvoří a do zahrady je zvířatům vstup povolen za těchto podmínek:
 - Zvíře musí být na vodítku.
 - Majitel zvířete, resp. osoba, která zvíře vede, je za chování zvířete zodpovědná, a to včetně zvířetem způsobených škod na majetku ve správě Národního památkového ústavu.
 - Osoba zodpovědná za zvíře musí zajistit úklid jeho exkrementů.
 - Vstup zvířete není zpoplatněn.

Článek 8 – HERNÍ PRVKY NA NÁDVOŘÍ A V ZAHRADĚ

- Herní prvky pro děti nejsou v zahradě instalovány.

Článek 9 – FOCENÍ A NATÁČENÍ

- Na nádvoří a v zahradě je návštěvníkům umožněno focení a natáčení pro vlastní potřebu; s respektem a ochranou soukromí ostatních návštěvníků.
- Focení a natáčení návštěvníky pro veřejnou prezentaci a focení a natáčení komerční je nutno domluvit předem, písemnou formou se správou objektu s určením data případného focení/natáčení a dalšími podrobnostmi. Žádosti o focení/natáčení zasílejte na: vranov@npu.cz
- V případě, že je na nádvoří nebo v zahradě pořádána kulturní nebo jiná veřejnosti přístupná akce, bere návštěvník účasti na této akci na vědomí a je srozuměn s tím, že v průběhu akce může být pořizována její fotodokumentace/videodokumentace. Tato dokumentace bude využita výhradně k naplnění oprávněných zájmů Národního památkového ústavu (též jen „NPÚ“) pro účely propagace akce, informování o akci apod. na webu, sociálních sítích, tiskovinách apod. Fotodokumentace/videodokumentace bude pořizována zejména tak, aby zachycovala průběh akce jako celku, nikoliv konkrétní jednotlivce. Pokud má návštěvník vůči tomuto jakékoliv výhrady, může se obrátit na pořadatele akce. NPÚ získané osobní údaje vždy chrání před zneužitím a zpracovává je v souladu s aktuální legislativou. Informace o ochraně osobních údajů včetně poučení o právech návštěvníka je na webových stránkách NPÚ www.npu.cz v sekci Ochrana osobních údajů.

Článek 10 – SPECIFICKÁ USTANOVENÍ

- V případě špatného počasí (prudký déšť, bouřka, silný vítr) nebo špatného stavu cest (náledí, obleva) může být jakákoliv část nádvoří nebo zahrady kvůli ochraně zdraví návštěvníků uzavřena.
- Je přísný zákaz vjezdu motorových vozidel do nádvoří nebo jejich parkování před vstupní branou do areálu památkového objektu. Povolení k vjezdu ve výjimečných případech uděluje po předchozí žádosti vedoucí správy památkového objektu. V těchto případech musí být automobil viditelně označen kartou s povolením vjezdu a pohyb po nádvoří musí být se zvýšeným ohledem na bezpečnost návštěvníků.
- Na nádvoří nebo v zahradách je přísně zakázáno provádět výkopové práce, nebo poškozování povrchů a zeleně na základě pohybu např. s detektory kovů.
- Pokud si zakoupíte vstupenku pouze do zámeckého areálu, můžete si ji na pokladně nechat zaevidovat jako permanentku na jméno a bude Vám platit do konce sezony aktuálního roku. Můžete ji využít při opakovaných návštěvách nádvoří, zahrady nebo při kulturních akcích, znovu již neplatíte (po příchodu ji vždy předložíte na pokladně).

Článek 11 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Přání, pochvaly či připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo na památkovém objektu do knihy přání a stížností, která jim bude na požádání vedoucího správy památkového objektu předložena. Kromě toho má návštěvník možnost obrátit se ústně, písemně či telefonicky na: 515 296 215 nebo vranov@npu.cz
- Za porušení návštěvního řádu a za škody způsobené na majetku odpovídá návštěvník Národnímu památkovému ústavu, resp. správě památkového objektu podle platných právních předpisů. Odpovědnost správy památkového objektu za případné škody vzniklé návštěvníkům během pobytu v areálu se řídí obecně platnými předpisy. Národní památkový ústav neodpovídá návštěvníkům za škody vzniklé v důsledku nerespektování tohoto návštěvního řádu.
- Výjimku z návštěvního řádu může v odůvodněných případech povolit vedoucí správy památkového objektu.
- Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. května 2025 a současně se ruší dosavadní návštěvní řád.